

Termini & condizioni “Horstmann stay&earn”

Iniziativa effettuata in applicazione delle semplificazioni nelle operazioni promozionali di cui all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 comma c), introdotte dall'art. 22 bis del decreto legge 24 giugno 2014, n. 91, entrato in vigore in data 21.08.2014 – da ritenersi in Esclusione da Manifestazioni a premio.

Società Promotrice: Horstmann Hotels Group s.r.l.
Via Lungolago Guglielmo Marconi 11,
Limone sul Garda (BS) 25010
C.F. e P.IVA 04177150986

Società Associate: LIMEN S.R.L.
Via Lungolago Marconi, 17
25010 Limone sul Garda (BS)
Partita IVA 00588310987
Cod. Fiscale 00924920176

FONTANELLE S.R.L. UNIPERSONALE
Via del Magone, 13
25080 Moniga del Garda (BS)
Partita IVA 01919140986
Cod. Fiscale 04293750370

LIMONGARDA S.R.L.,
Via Tamas 19
25010 Limone sul Garda (BS)
C.F. e P.IVA 01641230980

HOTEL EUROPA S.R.L.,
Viale Trento, 34
38066 - Riva del Garda (TN)
C.F. e P.IVA 00434450227

Destinatari: Tutta la clientela di utenti maggiorenni che aderiranno al presente Programma e che usufruiranno dei soggiorni presso le strutture Horstmann Hotels Group e società associate. Sono esclusi dalla partecipazione al presente Programma i dipendenti o collaboratori della Società Promotrice e delle Società associate.

Territorio: Nazionale italiano, esclusivamente presso le strutture Horstmann Hotels Group e società associate.

Periodo promozionale: Periodo di partecipazione e utilizzo punti dal 01/03/2025 al 28/02/2027

Prodotti in promozione: Soggiorni presso le strutture Horstmann Hotels Group e società associate, prenotati direttamente attraverso i seguenti canali: sito web – telefonata diretta – whatsapp – e-mail

TERMINI & CONDIZIONI

La presente iniziativa è rivolta a tutti i consumatori finali che, nel periodo dal 01/03/2025 al 28/02/2027, aderiranno al Programma HORSTMANN STAY&EARN. L'affiliazione darà loro la possibilità di accumulare punti per ogni soggiorno effettuato o servizio acquistato.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale della fattura emessa, cioè l'importo effettivamente pagato al netto della tassa di soggiorno e dell'acquisto di servizi non oggetto della promozione, oltre ad abbuoni, sconti, buoni sconto e similari.

Ogni soggiorno, effettuato in una tra le strutture Horstmann Hotels disponibili, verrà conteggiato nel proprio saldo punti.

Modalità d'iscrizione e accumulo punti

L'iscrizione è disponibile soltanto per prenotazioni mediante i seguenti canali:

- Sito Web;
- Telefonata diretta;
- Whatsapp;
- E-mail

Pertanto, non sarà possibile partecipare al programma per chi prenota tramite:

- Portali (a mero titolo di esempio Booking.com, Expedia, Secret Escapes ecc.);
- Acquisto di Coupon (a mero titolo di esempio Groupon, Smart Box, ecc.);
- Agenzie/Tour Operator.

Tutti i nuovi Clienti diretti maggiorenni potranno iscriversi al Programma e partecipare alla presente attività. Ai fini dell'iscrizione sarà necessario registrarsi attraverso il link presente alla voce HORSTMANN STAY&EARN all'interno della mail di confermata prenotazione, utilizzando lo stesso indirizzo mail associato alla prenotazione. Una volta registrato, il Cliente riceverà le credenziali d'accesso alla propria CARD VIRTUALE.

Ogni iscrizione è nominativa e comporta che il cliente maggiorenne fornisca i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo mail, età, provenienza). Eventuali variazioni potranno essere effettuate all'interno dell'area personale della APP con l'eccezione dell'indirizzo di posta elettronica, la cui variazione dovrà essere comunicata scrivendo all'indirizzo e-mail: info@horstmannhotels.com.

L'iscrizione comporta l'accettazione del presente documento e l'automatica partecipazione a iniziative (completamente gratuite) che saranno organizzate da Horstmann Hotels in vigenza della presente iniziativa promozionale e rivolti agli iscritti durante l'intero periodo promozionale.

L'adesione al Programma è totalmente gratuita e nessun costo verrà attribuito al consumatore finale che ne fa la richiesta.

Per tutto il periodo della durata del Programma per ogni acquisto/prenotazione da parte del membro del Programma, a fronte di **€1,00 speso** verrà accreditato **1 punto**; il totale della fattura di acquisto verrà arrotondato per difetto. A mero titolo di esempio, se un utente ha effettuato un soggiorno per un importo totale di €141,65, verranno accreditati 141 punti.

I punti relativi alla prima prenotazione legata all'iscrizione al Programma saranno automaticamente maturati. Per maturare punti relativi a successive prenotazioni o acquisti, sarà necessario utilizzare o comunicare l'indirizzo mail associato all'APP.

In tutti i casi, i punti maturati saranno accreditati al completamento della relativa transazione e il saldo totale sarà visibile sull'applicazione dedicata, all'interno della propria area riservata. I punti potranno essere utilizzati al raggiungimento di una soglia minima come indicato in "SOGLIE PUNTI E SCONTI", in circolarità su tutte le strutture.

I punti accumulati da ciascun cliente saranno personali, non potranno essere ceduti a terzi, cumulati a quelli di altri clienti (familiari e non) o trasferiti su conti diversi. Ogni cliente potrà iscriversi una sola volta al Programma corrente e potrà avere un solo conto punti attivo.

Il Promotore si riserva, nel corso dell'iniziativa, di inserire speciali promozioni di periodo o di prodotto che permetteranno a tutti i partecipanti di incrementare i propri Punti Premio. Di tali eventuali modifiche i destinatari saranno resi edotti mediante apposite comunicazioni riportate attraverso i canali multimediali e provvedendo alla modifica del presente Termini & Condizioni.

I punti maturati non convertiti in sconti entro il termine ultimo del 28/02/2027 saranno annullati.

SOGLIE PUNTI E SCONTI

I punti maturati potranno essere convertiti in coupon sconto, seguendo questo schema:
Tabella esplicativa della conversione da punti a €:

600 punti = 30 € di coupon sconto non frazionabile (e multipli di 600 punti)

I punti sono utilizzabili dal successivo acquisto.

L'utilizzo parziale dei punti non darà diritto alla restituzione, in qualunque forma, del valore residuale eventualmente non utilizzato, ma rimarranno disponibili i punti residuali.

MODALITÀ RICHIESTA E UTILIZZO COUPON SCONTO

I coupon maturati potranno essere utilizzati come sconto al saldo del conto, facendone richiesta da APP (con punti sufficienti) e presentando il codice coupon che la APP genera.

Una volta convertiti i punti in coupon, il corrispondente valore in punti sarà decurtato dal saldo dei punti spendibili dal partecipante e non sarà più possibile effettuare modifiche.

I coupon non sono convertibili in gettoni d'oro o denaro, né è attribuita ai destinatari facoltà di richiedere, con o senza conguagli in denaro, condizioni diverse da quelle previste nel presente regolamento.

PUBBLICITA'

I Partecipanti saranno avvisati dell'iniziativa tramite pagina dedicata sul sito web e newsletter.

Il Termini & Condizioni completo sarà conservato presso la sede del Promotore per tutta la durata della manifestazione mentre l'estratto del regolamento sarà disponibile nella sezione dedicata all'iniziativa sul sito al link: [HORSTMANN STAY&EARN](#)

La società promotrice e le società associate si riservano comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'iniziativa ai destinatari della stessa.

NOTE PARTICOLARI

- La Promotrice si riserva inoltre di revocare o modificare le modalità di esecuzione del Programma per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 del Codice Civile, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della precedente comunicazione o in forma equivalente.
- Horstmann Hotels Group si riserva il diritto di prendere provvedimenti se ritiene che il partecipante abbia violato il presente Termini & Condizioni. Questo include cancellare o sospendere l'iscrizione o revocare i punti che ha raccolto. I punti accumulati fino al momento della cancellazione saranno cancellati e il partecipante non sarà più in grado di beneficiare di qualsiasi benefit previsto.
- La partecipazione alla presente iniziativa è gratuita e implica l'accettazione integrale del presente regolamento e delle relative condizioni da parte dei promissari.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I clienti potranno prendere visione del testo completo dell'Informativa sulla Privacy presente sul sito www.horstmannhotels.com/privacy-policy.

Con l'iscrizione al Programma e l'accettazione del presente regolamento, l'iscritto accetta che i suoi dati siano resi accessibili per le finalità connesse al presente regolamento (inclusa la partecipazione e gestione a eventuali ulteriori manifestazioni a premio indette e riservate ai clienti aderenti al Programma HH CLUB CARD):

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti incaricati al trattamento e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema. Tutti i soggetti nominati svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento, per conto del Titolare e/o del responsabile, nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina.
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo studi professionali, consulenti, società di assicurazione, società di servizi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.